Dikeluarkan oleh:
Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)

SOALAN LAZIM (FAQ)
SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2023

KEMAS KINI MAKLUMAT PERMOHONAN STR

1. S: Apakah tujuan pembukaan Skrin Kemas Kini Maklumat Permohonan STR?

J: Pembukaan Skrin Kemas Kini Maklumat Permohonan STR adalah bagi membenarkan Permohonan STR yang berstatus Lulus untuk membuat kemas kini maklumat asas terhad seperti maklumat berikut:
- i. No. Telefon Rumah
- ii. No. Telefon Bimbit
- iii. Alamat e-Mel
- iv. Maklumat Akaun Bank Pemohon / Pasangan
- v. Maklumat Waris

2. S: Bilakah tempoh kemas kini maklumat Permohonan STR?

J: Kemas kini maklumat Permohonan STR boleh dilakukan bermula 03 Julai 2023 - 31 Julai 2023. Tempoh kemas kini selepas tamat tempoh Permohonan Rayuan STR akan dibuka secara berperingkat dan pemakluman akan dibuat dari semasa ke semasa di Portal Rasmi STR.

3. S: Bagaimanakah kaedah untuk membuat kemas kini maklumat Permohonan STR?

J: **Kemas kini maklumat Permohonan STR boleh dibuat seperti berikut:**
- i. Secara dalam talian di Portal Rasmi STR LHDNM, https://bantuantunai.hasil.gov.my ; atau
- ii. Penghantaran Borang Kemas Kini Maklumat Permohonan STR ke Pejabat LHDNM / Pejabat Satelit (PS) / Pusat Transformasi Bandar (UTC)

Anda adalah digalakkan untuk membuat kemas kini maklumat Permohonan STR secara dalam talian supaya lebih mudah, cepat dan selamat.

4. S Dimanakah Borang Kemas Kini Maklumat Permohonan STR boleh didapati?

J: Borang Kemas Kini Maklumat Permohonan STR boleh didapati melalui:
- i. Portal Rasmi STR LHDNM, https://bantuantunai.hasil.gov.my ; atau
- ii. Boleh didapati di Pejabat LHDNM / Pejabat Satelit (PS) / Pusat Transformasi Bandar (UTC)

Tarikh dikeluarkan: 03/01/2024

LHDNM

5. S: **Saya adalah pemohon dan tidak mendaftarkan maklumat akaun bank semasa tempoh pendaftaran STR, adakah saya boleh menambah maklumat akaun bank semasa tempoh kemas kini maklumat dibuka?**

J: Ya. Anda boleh menambah maklumat akaun bank pemohon atau pasangan sekiranya tiada maklumat akaun bank pemohon atau pasangan pada borang permohonan STR 2023.

Pengemaskinian maklumat akaun bank juga dibenarkan sekiranya bayaran STR fasa terkini bukan melalui kaedah pengkreditan ke akaun bank pemohon / pasangan tersebut.

6. S: **Saya adalah penerima bayaran STR secara pengkreditan ke akaun bank dan status pembayaran adalah Berjaya Kredit, adakah saya boleh mengemaskini maklumat akaun bank saya?**

J: Tidak. Kemas kini maklumat akaun bank penerima tidak dibenarkan sekiranya status bayaran fasa sebelumnya adalah Berjaya Kredit.

7. S: **Kaedah pembayaran STR saya adalah secara kredit ke akaun bank pasangan semasa fasa pembayaran sebelumnya. Sekiranya status akaun bank tersebut adalah tidak aktif sebelum pembayaran fasa seterusnya bermula, adakah saya boleh membuat kemas kini maklumat akaun bank pasangan saya?**

J: Kemas kini maklumat akaun bank pasangan hanya dibenarkan sekiranya status bayaran STR semasa fasa pembayaran sebelumnya adalah:

i. Gagal Kredit; atau
ii. Tunai

8. S: **Permohonan STR saya berstatus Lulus dan saya telah membuat Permohonan Rayuan Tambahan STR dengan menukar status kepada Kahwin. Bagaimanakah cara untuk saya mengemas kini maklumat akaun bank atau maklumat waris dalam Permohonan STR saya?**

J: Bagi Permohonan STR berstatus Lulus dan telah mengemukakan Permohonan Rayuan Tambahan, maklumat Permohonan STR pemohon tidak boleh dikemas kini pada menu Kemas Kini Maklumat Permohonan.

Tempoh kemas kini maklumat permohonan akan dibuka secara berperingkat selepas tamat tempoh Permohonan Rayuan STR. Rujuk soalan 10

LHDNM

9. S: Saya merupakan waris baharu yang ingin mengemaskini maklumat waris disebabkan waris yang berdaftarkan pada borang STR telah uzur / sakit / berada di dalam penjara. Bagaimanakah saya boleh mengemas kini maklumat waris bagi pihak pemohon yang telah meninggal dunia?

J: Pengemaskinian maklumat waris bagi pemohon yang telah meninggal dunia perlu dilakukan di Pejabat LHDNM berdekatan. Waris baharu perlu melengkapkan Borang Kemas Kini Maklumat Permohonan dan sertakan dokumen seperti di bawah:

i. Kad pengenalan (asal) waris;
ii. Sijil Kematian (asal / salinan) Pemohon; dan
iii. Dokumen pembuktian pertalian antara penerima dan waris

Bil.	Hubungan Waris	Dokumen Pengesahan Pertalian
1.	Pasangan	a. Sijil Perkahwinan; **ATAU** b. Sijil Lahir Anak
2.	Ibu / Bapa	Sijil Kelahiran penerima
3.	Anak	Sijil Kelahiran Waris
4.	Anak Angkat	a. Sijil anak angkat yang dikeluarkan oleh JPN**; ATAU** b. Pengesahan Agensi Kerajaan (jika pemohon tiada sijil angkat) iaitu: i. Mahkamah; atau ii. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)
5.	Anak Tiri	a. Sijil Lahir Waris (anak tiri); **DAN** b. Sijil Perkahwinan Ibu / Bapa Tiri
6.	Adik Beradik	a. Sijil Kelahiran Penerima; **DAN** b. Sijil Kelahiran Waris
7.	Cucu	a. Sijil Kelahiran Waris (Cucu); **DAN** b. Sijil Kelahiran Ibu / Bapa kepada Waris

10. S: Saya telah membuat kemas kini maklumat waris terkini. Bilakah waris tersebut boleh hadir ke BSN bagi tuntutan pembayaran STR 2023?

Maklumat waris baharu akan dikemas kini dan diserahkan kepada pihak BSN. Waris tersebut boleh hadir ke BSN bagi tujuan penunaian bayaran STR 2023 atau tuntutan Skim Khairat Kematian (SKK) STR 2023 berdasarkan jadual di bawah:

Bil	Tarikh Kemas Kini Yang Dilakukan	Tarikh Tuntutan Di BSN
1.	03 Julai 2023 – 07 Julai 2023	16 Ogos 2023
2.	11 Ogos 2023 – 30 Ogos 2023	08 September 2023
3.	05 September 2023 – 29 September 2023	17 Oktober 2023
4.	07 November – 30 November 2023	08 Disember 2023
5.	06 Disember – 22 Disember 2023	08 Januari 2024
6.	03 Januari – 12 Januari 2024	22 Januari 2024

*Tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa

11. S: Sekiranya kemas kini maklumat permohonan dibuat dalam tempoh Permohonan Rayuan STR dibuka, bilakah waris boleh hadir ke BSN untuk tuntutan bayaran STR?

J: Bagi permohonan berstatus Lulus yang telah membuat kemas kini permohonan, tarikh tuntutan bayaran STR oleh waris baharu di BSN boleh dirujuk pada soalan 10.

12. S: Sekiranya pemohon telah meninggal dunia dan tidak mendaftarkan waris, siapakah yang layak didaftarkan sebagai waris?

J: Waris yang layak didaftarkan terhad kepada Pasangan / Anak yang wujud pada Bahagian B / C Borang Permohonan STR 2023 sahaja.

LHDNM