



SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2023

PEMBAYARAN STR 2023

A. PEMBAYARAN

1. **S** Bilakah pembayaran STR?

J: Pembayaran STR 2023 adalah seperti berikut:

Bil	Fasa Pembayaran	Kaedah Pembayaran	Tarikh Pembayaran
1.	Fasa 1	Ada Akaun Bank	Mulai 17 Januari 2023 secara berperingkat
		Tiada Akaun Bank	Tuntutan tunai di Cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 17 Januari 2023
		Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	
2.	Fasa 2	Ada Akaun Bank	Mulai 05 April 2023 secara berperingkat
		Tiada Akaun Bank	Tuntutan tunai di Cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 05 April 2023
		Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah Sarawak)	
3.	Fasa 3	Ada Akaun Bank	Mulai 26 Jun 2023 secara berperingkat.
		Tiada Akaun Bank	Tuntutan tunai di Cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 26 Jun 2023
		Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	
4.	Fasa 4	Ada Akaun Bank	Mulai 07 November 2023 secara berperingkat
		Tiada Akaun Bank	Tuntutan tunai di Cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 07 November 2023
		Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	

2. S Siapakah yang layak menerima pembayaran STR?

J. Pemohonan STR yang layak menerima bayaran STR adalah merujuk kepada Pemohonan STR berstatus Lulus dan melepasi semakan verifikasi kelayakan.

3. S: Berapakah amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima?

J. Jumlah pembayaran STR adalah seperti berikut:

i. Penerima Pembayaran STR Fasa 1 dan Fasa 2

a) Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	300	300	300	300
FASA 2	200	200	200	200
FASA 3	300	400	600	800
FASA 4	200	600	900	1,200
JUMLAH	RM1,000	RM1,500	RM2,000	RM2,500

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5000 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	300	300	300	300
FASA 2	200	200	200	200
FASA 3	0	150	200	250
FASA 4	0	100	300	500
JUMLAH	RM500	RM750	RM1,000	RM1,250

b) Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 19 - 59 tahun)		Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)	
FASA 1	100	FASA 1	100
FASA 2	100	FASA 2	100
FASA 3	150	FASA 3	200
FASA 4	0	FASA 4	200
JUMLAH	RM350	JUMLAH	RM600

ii. Penerima bagi Permohonan Baharu STR / Bukan Penerima Fasa 1 dan Fasa 2

a) Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	-	-	-	-
FASA 2	-	-	-	-
FASA 3	600	900	1,100	1,300
FASA 4	400	600	900	1,200
JUMLAH	RM1,000	RM1,500	RM2,000	RM2,500

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5000 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	-	-	-	-
FASA 2	-	-	-	-
FASA 3	300	450	600	750
FASA 4	200	300	400	500
JUMLAH	RM500	RM750	RM1,000	RM1,250

b) Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 19 - 59 tahun)		Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)	
FASA 1	-	FASA 1	-
FASA 2	-	FASA 2	-
FASA 3	150	FASA 3	300
FASA 4	200	FASA 4	300
JUMLAH	RM350	JUMLAH	RM600

4. S: Saya telah menerima bayaran STR Fasa1 dan Fasa 2 bagi kategori Bujang. Semasa tempoh permohonan STR, saya telah mengemaskini permohonan sebagai status kahwin. Berapakah bayaran STR yang akan saya terima?

J: Jumlah pembayaran STR bagi permohonan yang melibatkan perubahan status perkahwinan adalah seperti berikut:

i. Perubahan kategori Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan kepada Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	100	100	100	100
FASA 2	100	100	100	100
FASA 3	400	700	900	1,100
FASA 4	400	600	900	1,200
JUMLAH	RM1,000	RM1,500	RM2,000	RM2,500

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5000 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 - 2	3 - 4	≥ 5
FASA 1	100	100	100	100
FASA 2	100	100	100	100
FASA 3	100	250	400	550
FASA 4	200	300	400	500
JUMLAH	RM500	RM750	RM1,000	RM1,250

ii. Perubahan kategori Isi Rumah kepada Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 19 - 59 tahun)		Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)	
FASA 1	300	FASA 1	300
FASA 2	200	FASA 2	200
FASA 3	0	FASA 3	100
FASA 4	0	FASA 4	0
JUMLAH	RM350	JUMLAH	RM600

B. KAEDAH PEMBAYARAN STR

5. S: Bagaimanakah kaedah pembayaran STR?

J: Pembayaran STR adalah seperti berikut:

i. Kredit ke Akaun Bank

Pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank penerima / pasangan secara berperingkat

ii. Tunai di Kaunter BSN

Pembayaran akan dilakukan secara tunai kepada penerima sekiranya:

a. Status pengkreditan gagal kredit

b. Tiada Maklumat akaun bank

6. S: Saya adalah pemohon dan tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR, adakah pembayaran STR akan dibuat secara tunai kepada saya?

J: Sekiranya anda tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR, pembayaran STR adalah seperti berikut:

i. Pasangan adalah warganegara dan melaporkan maklumat akaun bank

- Pengkreditan ke akaun bank pasangan akan dibuat

ii. Pasangan adalah warganegara dan ada melaporkan maklumat akaun bank, tetapi pembayaran STR berstatus gagal kredit

- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon

iii. Pasangan tidak melaporkan maklumat akaun bank

- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon

7. S: Saya adalah penerima STR pedalaman Sabah / Sarawak. Bagaimanakah kaedah pembayaran STR akan dibuat?

J: Penerima pedalaman Kaedah pembayaran bagi penerima pedalaman Sabah / Sarawak adalah seperti berikut:

i. Mempunyai maklumat akaun bank – Pengkreditan ke akaun bank penerima / pasangan yang didaftarkan

ii. Tiada maklumat akaun bank – Pembayaran sekaligus secara tunai di cawangan BSN.

8. S: Bilakah tarikh pembayaran bagi penerima pedalaman Sabah / Sarawak yang tidak mempunyai maklumat akaun bank?

J: Tarikh pembayaran STR bagi penerima pedalaman Sabah / Sarawak yang tidak mempunyai maklumat akaun bank akan ditetapkan oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF).

Bayaran STR sekaligus secara tunai akan dibuat melalui pihak Perbendaharaan Malaysia Sabah dan Perbendaharaan Malaysia Sarawak secara bersepadu berdasarkan jadual lokasi dan tarikh pembayaran yang telah ditetapkan. Jadual lokasi dan tarikh pembayaran boleh dirujuk pada Portal Rasmi STR dari semasa ke semasa untuk maklumat lanjut.

9. S: Saya adalah pemohon STR dan telah melaporkan maklumat akaun bank semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR dibuka, adakah pembayaran STR akan dibuat kepada saya?

J: Pembayaran akan dibuat secara pengkreditan ke akaun bank pemohon yang telah mendaftarkan maklumat akaun bank semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR.

C. LAIN - LAIN

10. S: Bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran STR dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?

J: Anda boleh menyemak maklumat pembayaran STR dengan Log masuk MySTR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:

- i. Nombor Pengenalan Akaun Kredit
- ii. Nombor Pengenalan Akaun Kredit
- iii. Fasa Pembayaran
- iv. Jumlah Dikredit
- v. Status Kredit
- vi. Nama Bank
- vii. No Akaun Bank

11. S: Adakah semua penerima STR Fasa 1 dan Fasa 2 akan menerima baki bayaran fasa seterusnya?

J: Tidak. Baki bayaran fasa seterusnya hanya diterima oleh pemohon STR berstatus Lulus yang telah melepasi semakan verifikasi kelayakan.

12. S: Adakah pembayaran STR Fasa 3 telah mengambil kira amaun kelayakan mengikut kategori yang telah didaftarkan semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR?

J: Ya. Bayaran STR Fasa 3 mengambil kira kategori permohonan STR yang telah didaftarkan / dikemas kini dan telah melalui proses semakan kelayakan yang telah ditetapkan.

14. **S:** Saya adalah penerima STR Fasa 1 dan Fasa 2 bagi kategori Isi Rumah (Kahwin) dan telah Lulus Permohonan STR dengan mengemaskini status Isi Rumah (Kahwin) kepada Ibu Bapa tunggal (IBT) Tiada Maklumat Anak. Adakah saya menerima pembayaran STR Fasa 3?

J: Tidak kerana anda telah menerima keseluruhan jumlah bayaran STR. Rujuk soalan 4 (ii)

15. **S:** Saya adalah penerima STR Fasa 1 dan Fasa 2 bagi kategori Isi Rumah (kahwin) dan telah Lulus Permohonan STR bagi kategori yang sama dengan pendapatan melebihi RM2,501 dan tiada maklumat anak. Adakah saya menerima pembayaran STR Fasa 3?

J: Tidak kerana anda telah menerima keseluruhan jumlah bayaran STR bagi kategori Isi Rumah (Kahwin) Tiada Maklumat Anak dengan pendapatan melebihi RM2,501. Rujuk soalan 3 (i) (a)

16. **S:** Saya adalah pemohon STR dan menerima Bayaran STR Fasa 1 dan Fasa 2 dengan status Kahwin. Penerima Bayaran Fasa 1 dan Fasa 2 adalah Pasangan (isteri) saya. Walau bagaimanapun, saya telah bercerai dan telah menghantar Permohonan Kemas Kini STR semasa tempoh pendaftaran / kemas kini STR. Adakah pembayaran STR Fasa 3 akan dibuat kepada saya berdasarkan maklumat yang telah saya kemas kini (bercerai)?

Pembayaran STR Fasa 3 adalah berdasarkan maklumat terkini yang telah didaftarkan / dikemas kini semasa tempoh pendaftaran STR dan telah melalui proses semakan verifikasi bagi penentuan kelayakan.

17. **S:** Permohonan STR 2023 telah diluluskan bagi kategori Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan. Sekiranya pemohon telah meninggal dunia, adakah baki bayaran STR 2023 layak ke atas permohonan pemohon?

J: Tidak layak baki bayaran STR 2023. Semakan status kematian akan dilakukan sebelum fasa pembayaran bermula. Walau bagaimanapun bagi kategori Warga Emas Tiada Pasangan, wakil layak untuk membuat tuntutan SKK pemohon. Perincian semakan kematian adalah seperti berikut:

Semakan Tarikh Kematian	Status Kelayakan Bayaran
Sebelum atau pada 31 Disember 2022	Tidak Layak pembayaran Fasa 1 dan seterusnya.
Sebelum atau pada 28 Februari 2023	Tidak Layak pembayaran Fasa 2 dan seterusnya
Sebelum atau pada 31 Mac 2023	Tidak Layak pembayaran Fasa 3 dan seterusnya
Sebelum atau pada 01 Oktober 2023	Tidak Layak pembayaran Fasa 4 dan seterusnya

18. S: Pemohon telah lulus Permohonan STR 2023 bagi kategori Isi Rumah. Sekiranya pemohon telah meninggal dunia, adakah baki bayaran STR 2023 layak ke atas permohonan pemohon?

J: Sekiranya pemohon meninggal dunia pada tahun 2023, pembayaran seterusnya akan dilakukan kepada pasangan terhad bagi kategori isi rumah berstatus Kahwin. Semakan status kematian dan kelayakan baki bayaran fasa seterusnya adalah seperti berikut :

Bil.	Kategori Permohonan	Individu Yang Meninggal Dunia	Baki STR 2023
1.	Isi Rumah berstatus Kahwin	Pemohon	Layak pembayaran fasa seterusnya kepada Pasangan yang didaftarkan.
		Pemohon & Pasangan	Tidak Layak pembayaran fasa seterusnya sekiranya Pemohon & Pasangan meninggal dunia sebelum tarikh semakan kematian dibuat seperti Jawapan Soalan 17
2.	Isi Rumah berstatus Ibu atau Baba Tunggal / Balu / Janda / Duda yang mempunyai anak	Pemohon	Tidak Layak pembayaran fasa seterusnya sekiranya pemohon meninggal dunia sebelum tarikh semakan kematian dibuat seperti Jawapan Soalan 17
3.	Warga Emas Bujang / Tiada Pasangan		
4.	Bujang		

19. S: Sekiranya penerima bayaran STR telah meninggal dunia dan bayaran berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang STR?

J: Proses pengeluaran wang STR adalah seperti proses semasa yang dipraktikkan oleh Institusi Kewangan. Waris perlu hadir ke Bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan STR bagi tindakan selanjutnya.

20. S: Sekiranya saya diisytiharkan mufis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR?

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR dibuat.

21. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor Mykad / Nombor Pengenalan, alamat surat menyurat dan sebab pemulangan;
- ii. Lampirkan draf / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
- iii. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Pejabat Belanjawan Negara
Kementerian Kewangan Malaysia
Presint 2
62592 PUTRAJAYA**