



**SOALAN LAZIM (FAQ)  
SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2023**

**PEMBAYARAN STR FASA 2**

**A. Pembayaran Fasa 2**

**1. S: Bilakah Pembayaran STR Fasa 2?**

J: Pembayaran STR Fasa 2 adalah seperti berikut:

| Bil. | Kaedah Pembayaran | Tarikh Pembayaran                                                                    |
|------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Ada Akaun Bank    | Dikreditkan ke akaun bank mulai <b>05 April 2023</b> secara berperingkat.            |
| 2.   | Tiada Akaun Bank  | Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai <b>05 April 2023</b> . |

**2. S: Berapakah amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima yang layak?**

J: Amaun pembayaran STR Fasa 2 adalah seperti berikut:

| Bil. | Kategori                                                               | Amaun Bayaran |
|------|------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.   | Isi Rumah<br>i. Kahwin<br>ii. Ibu Bapa Tunggal (IBT)<br>Mempunyai Anak | RM200         |
| 2.   | Warga Emas Tiada Pasangan                                              | RM100         |
| 3.   | Bujang                                                                 | RM100         |

**3. S: Siapakah yang layak menerima pembayaran pada STR Fasa 2?**

J: Penerima STR yang layak menerima bayaran Fasa 2 adalah merujuk kepada penerima STR Fasa 1 yang telah disemak silang dengan data kematian pemohon dan pasangan sehingga 28 Februari 2023.

**B. Kaedah Pembayaran Fasa 2**

**4. S: Bagaimanakah kaedah pembayaran STR Fasa 2?**

J: Pembayaran STR Fasa 2 berdasarkan kaedah pembayaran STR Fasa 1 seperti berikut:

**i. Kredit ke akaun bank**

Pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank penerima / pasangan secara berperingkat.

**ii. Tunai di Kaunter BSN**

Pembayaran akan dilakukan secara tunai sekiranya:

- a. Pembayaran STR Fasa 1 adalah secara tunai
- b. Status pengkreditan gagal kredit
- c. Tiada maklumat akaun bank

**B Semakan Status Pembayaran**

**5. S: Bagaimanakah saya boleh mengetahui saya adalah penerima bayaran STR Fasa 2?**

J: Semakan status bayaran boleh dibuat mulai **05 April 2023** melalui:

- i. Portal Rasmi Sumbangan Tunai Rahmah LHDNM, <https://bantuantunai.hasil.gov.my> dengan memilih menu Log Masuk MySTR > Semakan Pembayaran Fasa 2; atau
- ii. Aplikasi Semakan Sumbangan Tunai Rahmah dengan memuat turun di Play Store / App Store pada telefon bimbit; atau
- iii. Hubungi LHDNM: 1-800-88-2747 (waktu operasi: 9.00 pagi – 5.00 petang); atau
- iv. Hubungi MOF: 03-8882 4565 / 4566 (waktu operasi: 9.00 pagi – 5.00 petang); atau
- v. Hadir ke LHDNM yang berhampiran.

**6. S: Bagaimanakah cara untuk membuat semakan status pembayaran melalui Portal Rasmi STR <https://bantuantunai.hasil.gov.my>?**

J: Semakan status pembayaran Fasa 2 boleh dibuat pada menu seperti berikut:

- i. Klik Log Masuk MySTR
- ii. Masukkan Nombor MyKad Pemohon
- iii. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan
- iv. Masukkan Kata Laluan
- v. Klik Semakan Status
- vi. Klik Maklumat Bayaran

**7. S: Saya membuat semakan status pembayaran pada MySTR tetapi tiada maklumat bayaran Fasa 2 yang dipaparkan?**

J: Tiada maklumat pembayaran Fasa 2 dipaparkan kerana anda bukan penerima STR Fasa 2. (Rujuk Soalan 3)

D Lain-lain

8. **S: Akaun bank semasa saya menerima STR Fasa 1 berstatus tidak aktif / tutup, bagaimanakah kaedah pembayaran Fasa 2 yang saya akan terima?**
- J: Pembayaran akan dikreditkan ke dalam akaun bank berkenaan sekiranya status pengkreditan STR Fasa 1 adalah berjaya kredit. Tuntutan tunai di kaunter BSN hanya boleh dibuat selepas status gagal kredit dipaparkan dalam semakan portal STR. Penerima perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal penerima bagi membuat tuntutan bayaran.
9. **S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun yang saya daftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR Fasa 2?**
- J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran Fasa 2 dibuat.
10. **S: Penerima STR Fasa 1 telah meninggal dunia sebelum atau pada 28 Februari 2023 tetapi menerima bayaran STR Fasa 2. Adakah pasangan / waris yang didaftarkan layak menerima bayaran tersebut?**
- J: Layak. **Keutamaan penunaian adalah kepada pasangan.** Pasangan yang didaftarkan perlu hadir ke BSN untuk membuat penunaian dengan membawa dokumen sokongan yang berkaitan seperti di Soalan 14. Walau bagaimanapun, dokumen pembuktian tambahan seperti dalam jawapan 14 (iv) diperlukan sekiranya pasangan tidak dapat hadir membuat penunaian. Hanya waris berdaftar yang dibenarkan mewakili penunaian berkenaan.
11. **S: Sekiranya penerima dan pasangan penerima STR Fasa 1 telah meninggal dunia sebelum atau pada 28 Februari 2023, adakah waris layak bayaran STR Fasa 2?**
- J: Tidak. Penerima STR 2023 yang layak menerima bayaran Fasa 2 adalah merujuk kepada **penerima STR Fasa 1** yang telah disemak silang dengan data kematian pemohon dan pasangan sehingga 28 Februari 2023.
12. **S: Sekiranya penerima STR Fasa 1 bagi kategori IBT ada anak / Bujang / Warga Emas tiada pasangan telah meninggal dunia sebelum atau pada 28 Februari 2023, adakah waris layak bayaran STR Fasa 2?**
- J: Tidak. Penerima STR yang layak menerima bayaran Fasa 2 adalah merujuk kepada **penerima STR Fasa 1** yang telah disemak silang dengan data kematian pemohon dan pasangan sehingga 28 Februari 2023.

**13. S: Adakah waris dibenarkan untuk membuat penunaian bagi penerima yang uzur / kurang upaya / sakit berpanjangan atau mempunyai halangan untuk membuat penunaian di BSN dan siapakah yang dibenarkan untuk menjadi waris berkenaan?**

J: Ya. Waris dibenarkan untuk membuat penunaian bagi pihak penerima pembayaran secara tunai sahaja. Waris yang dibenarkan untuk penunaian adalah waris yang telah didaftarkan oleh penerima semasa BKM 2022 dan mestilah terdiri daripada hubungan berikut:

- i. Pasangan
- ii. Ibu / Bapa
- iii. Anak
- iv. Adik-Beradik
- v. Cucu

Walau bagaimanapun, **keutamaan penunaian adalah kepada pasangan**. Dokumen pembuktian tambahan seperti dalam Jawapan 14 (iv) diperlukan sekiranya pasangan tidak dapat hadir membuat penunaian.

Bagi pembayaran **secara pengkreditan ke akaun**, prosedur pengeluaran adalah tertakluk kepada terma dan syarat bank penerima yang telah didaftarkan.

**14. S: Apakah dokumen yang perlu dibawa semasa mewakili penerima bagi penunaian STR Fasa 2 di BSN?**

J: Dokumen yang perlu dikemukakan oleh waris yang didaftarkan adalah seperti berikut:

- i. Kad pengenalan (asal atau salinan) penerima;
- ii. Kad pengenalan (asal) waris; dan
- iii. Dokumen pembuktian pertalian antara penerima dan waris

| Bil. | Hubungan Waris | Dokumen Pengesahan Pertalian                                                                                                                                                                         |
|------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | Pasangan       | a. Sijil Perkahwinan; <b>ATAU</b><br>b. Sijil Lahir Anak                                                                                                                                             |
| 2.   | Ibu / Bapa     | Sijil Kelahiran penerima                                                                                                                                                                             |
| 3.   | Anak           | Sijil Kelahiran Waris                                                                                                                                                                                |
| 4.   | Anak Angkat    | a. Sijil anak angkat yang dikeluarkan oleh JPN; <b>ATAU</b><br>b. Pengesahan Agensi Kerajaan (jika pemohon tiada sijil angkat) iaitu:<br>i. Mahkamah; atau<br>ii. Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) |
| 5.   | Anak Tiri      | a. Sijil Lahir Waris (anak tiri); <b>DAN</b><br>b. Sijil Perkahwinan Ibu / Bapa Tiri                                                                                                                 |
| 6.   | Adik Beradik   | a. Sijil Kelahiran Penerima; <b>DAN</b><br>b. Sijil Kelahiran Waris                                                                                                                                  |
| 7.   | Cucu           | a. Sijil Kelahiran Waris (Cucu); <b>DAN</b><br>b. Sijil Kelahiran Ibu / Bapa kepada Waris                                                                                                            |

- iv. Dokumen tambahan mengikut situasi penerima yang tidak dapat hadir untuk penunaian:
  - a. Surat Pengesahan daripada Penjara / Pusat Serenti (jika penerima berada di penjara atau Pusat Serenti); atau
    - Tempoh masa Surat Pengesahan:
      - Terdapat paparan tarikh masuk dan keluar penjara: atau
      - Sekiranya tiada tarikh masuk keluar penjara, Surat Pengesahan Penjara yang dikeluarkan mesti bertarikh tahun semasa (tahun 2023)
  - b. Surat pengesahan majikan dan tarikh mula dan tamat bertugas penerima yang menunjukkan bukti penerima berada di luar negara; atau
  - c. Surat pengesahan hospital jika penerima menerima rawatan di hospital; atau
  - d. Surat pengesahan yang menunjukkan penerima uzur atau tidak berdaya untuk bergerak; atau
  - e. Kad Orang Kurang Upaya (OKU)

**15. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?**

- J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:
- i. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor MyKad / Nombor Pengenalan, alamat surat menyurat dan sebab pemulangan;
  - ii. Lampirkan draf bank / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
  - iii. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Pejabat Belanjawan Negara  
Kementerian Kewangan Malaysia  
Presint 2, 62592 Putrajaya**