



SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2023

SEMAKAN STATUS DAN PEMBAYARAN RAYUAN

- 1. S: Bilakah semakan status kelulusan Rayuan STR 2023 boleh dibuat?**

J: Semakan status Rayuan STR 2023 boleh dibuat mulai 07 November 2023.
- 2. S: Bagaimanakah cara untuk saya membuat semakan status kelulusan Rayuan STR 2023?**

J: Semakan status permohonan STR boleh dibuat melalui:

 - i. Portal Rasmi Sumbangan Tunai Rahmah LHDNM, <https://bantuantunai.hasil.gov.my> dengan memilih menu Log Masuk MySTR>Semakan Status; atau
 - ii. Aplikasi Semakan Sumbangan Tunai Rahmah dengan memuat turun di Play Store pada telefon bimbit; atau
 - iii. Hubungi LHDNM: 1-800-88-2747 (waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang); atau
 - iv. Hubungi MOF: 03-8882 4565 / 4566 (waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang); atau
 - v. Hadir ke LHDNM yang berhampiran.
- 3. S: Bagaimanakah cara untuk membuat semakan status kelulusan Rayuan STR melalui Portal Rasmi STR (<https://bantuantunai.hasil.gov.my>)?**

J: Semakan boleh dibuat seperti berikut:

 - i. Klik log masuk MySTR;
 - ii. Masukkan Nombor MyKad Pemohon;
 - iii. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan;
 - iv. Masukkan Kata Laluan;
 - v. Klik Semakan Status;
 - vi. Maklumat yang akan dipaparkan:
 - a) Status Permohonan Rayuan
 - Lulus
 - Tidak Lulus
 - b) Maklumat Bayaran (Jika ada)

4. S: Saya telah membuat semakan dan berstatus Lulus Rayuan STR 2023. Bilakah pembayaran Rayuan STR 2023 akan dibuat?

- J: Pembayaran Rayuan STR 2023 dibuat berdasarkan ketetapan berikut:
- Ada Akaun Bank – Pengkreditan terus ke akaun bank yang didaftarkan / dikemas kini mulai 07 November 2023 secara berperingkat
 - Tiada Akaun Bank – Penunaian di kaunter Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 07 November 2023.

5. S: Semakan mendapati Rayuan saya telah diluluskan. Adakah saya akan menerima Surat Makluman Lulus Rayuan?

- J: Anda hanya akan menerima Surat Makluman Lulus Rayuan sekiranya anda tidak pernah menerima bayaran STR sebelum ini. Jika anda pernah menerima bayaran STR, surat Makluman Lulus Rayuan boleh disemak melalui Portal Rasmi Sumbangan Tunai Rahmah LHDNM, <https://bantuan tunai.hasil.gov.my> dengan memilih menu Log Masuk MySTR>Peti Mail

6. S: Berapakah amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima STR yang berstatus Lulus Rayuan?

- J: Jumlah pembayaran Rayuan STR 2023 adalah seperti berikut:

- Telah menerima bayaran Fasa 1 dan Fasa 2
 - Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 – 2	3 – 4	≥ 5
FASA 1	300	300	300	300
FASA 2	200	200	200	200
FASA 3	0	0	0	0
FASA 4	500	1,000	1,500	2,000
JUMLAH	RM1,000	RM1,500	RM2,000	RM2,500

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 – RM5000 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 – 2	3 – 4	≥ 5
FASA 1	300	300	300	300
FASA 2	200	200	200	200
FASA 3	0	0	0	0
FASA 4	0	250	500	750
JUMLAH	RM500	RM750	RM1,000	RM1,250

b) Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan ≤ RM2,500 (Kategori Bujang 19 – 59)		Pendapatan ≤ RM5,000 (Warga Emas Tiada Pasangan ≥ 60)	
FASA 1	100	FASA 1	100
FASA 2	100	FASA 2	100
FASA 3	0	FASA 3	0
FASA 4	150	FASA 4	400
JUMLAH	RM350	JUMLAH	RM600

ii. Tidak menerima bayaran Fasa 1 dan Fasa 2

a) Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 – 2	3 – 4	≥ 5
FASA 4	1,000	1,500	2,000	2,500
JUMLAH	RM1,000	RM1,500	RM2,000	RM2,500

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 – RM5000 (tiada had umur)				
Bilangan Anak	0	1 – 2	3 – 4	≥ 5
FASA 4	500	750	1,000	1,250
JUMLAH	RM500	RM750	RM1,000	RM1,250

b) Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan ≤ RM2,500 (Kategori Bujang 19 – 59)		Pendapatan ≤ RM5,000 (Warga Emas Tiada Pasangan ≥ 60)	
FASA 4	350	FASA 4	600
JUMLAH	RM350	JUMLAH	RM600

7. S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR 2023?

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR 2023 dibuat.

8. S: Saya ingin membuat semakan pada MySTR dan bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran Rayuan STR 2023 dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?

J: Anda boleh membuat semakan pada MySTR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran bagi Rayuan STR 2023. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:

- i. Nombor Pengenalan Akaun dikredit
- ii. Nama Penerima
- iii. Fasa Pembayaran
- iv. Jumlah dikredit
- v. Status Kredit
- vi. Nama Bank
- vii. Nombor Akaun Bank

9. S: Sekiranya penerima bayaran STR telah meninggal dunia dan bayaran Rayuan berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang STR?

J: Proses pengeluaran wang STR adalah seperti proses semasa yang dipraktikkan oleh Institusi Kewangan. Waris perlu hadir ke Bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan STR bagi tindakan selanjutnya.

10. S: Sekiranya saya diisytiharkan mufliis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR?

J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR dibuat.

11. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- i. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor Mykad / Nombor Pengenalan, alamat surat menyurat dan sebab pemulangan;
- ii. Lampirkan draf / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
- iii. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian
- iv. Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Pejabat Belanjawan Negara
Kementerian Kewangan Malaysia
Presint 2
62592 PUTRAJAYA**